



Garantia limitada da Tigo Energy

A Tigo Energy, Inc. ("Tigo") desenvolveu as plataformas TS4, add-on TS4-A integradas e retrofit TS4-R, Cloud Connect Advanced (CCA), RSS Transmissor, Tigo Access Point (TAP) e RSS Signal Detector ("Equipamento"). Esta garantia limitada tigo ("Garantia Limitada") cobre defeitos de fabricação e materiais do Equipamento para a duração aplicável ("Período de Garantia") estabelecido abaixo:

- TS4 integrado, TS4-A complementar e plataformas TS4-R retrofit: vinte e cinco (25) anos a partir do começo ("Data de início da garantia"): (i) 4 meses a partir da data em que o Equipamento é enviado do Tigo; e (ii) a instalação do Equipamento ("Data de Início da Garantia"), desde que, no entanto, para o equipamento embarcado do módulo, o Período de Garantia não exceda o máximo de (1) o período de garantia do produto do Módulo FOTOVOLTAICO e (2) os períodos de garantia de potência do Módulo FOTOVOLTAICO fornecidos pelo fabricante do módulo aplicável.
- Cloud Connect Advanced e Tigo Access Point: cinco (5) anos a partir do começo ("Data de início da garantia"): (i) 4 meses a partir da data em que o Equipamento é enviado do Tigo; e (ii) a instalação do Equipamento, desde que, no entanto, para o equipamento embarcado do inversor, o Período de Garantia não exceda o máximo do período de garantia do produto inversor fornecido pelo fabricante do inversor aplicável.
- Transmissor RSS: dez (10) anos a partir da Data de Início da Garantia quando utilizado com os produtos TS4-x (qualquer um dos produtos aplicáveis da Tigo), desde que, para o equipamento incorporado do inversor, o Período de Garantia não exceda o período de garantia do inversor fornecido pelo fabricante inversor aplicável.
- Detector de sinal RSS: um (1) ano a partir da Data de Início da Garantia, quando usado com os produtos TS4-x (qualquer um dos produtos aplicáveis do Tigo).

O registro no serviço de Monitoramento Tigo deve ser concluído em 90 dias a partir da data de instalação para que a Garantia Limitada seja válida, para os seguintes Equipamentos: TS4-M, -S, -O, -L, Tigo Access Point e Cloud Connect Advanced quando implementados com comunicação.

A Garantia Limitada não se aplica a componentes separados do Equipamento, equipamentos auxiliares e materiais de consumo, como, por exemplo, cabos, fusíveis, fios e conectores, fornecidos pelo Tigo ou outros. Alguns componentes podem levar sua própria garantia de fabricante.

A Garantia Limitada só se aplica a um cliente que tenha adquirido o Equipamento de um vendedor autorizado de Tigo, ou, em caso de módulo ou equipamento incorporado inversor, de um vendedor autorizado do módulo ou fabricante de inversores, respectivamente, para uso de acordo com sua finalidade pretendida. A Garantia Limitada pode ser transferida do cliente para qualquer cessionário, e permanecerá em vigor durante o período restante sob as garantias anteriores, desde que o Equipamento não seja movido para fora de seu país original de instalação e qualquer reinstalação seja feita de acordo com as instruções de instalação e as diretrizes de uso acompanham o Equipamento e estão disponíveis no Centro de Recursos Tigo em support.tigoenergy.com (coletivamente a "Documentação").

A Garantia Limitada aplica-se a todas as versões do TS4-F se e somente se estiver sendo usado com o Transmissor RSS da Tigo ou um Inversor com um transmissor RSS integrado certificado pela Tigo. Nenhum mandado é fornecido se o transmissor RSS for usado com um receptor de terceiros não certificado.

Durante o Período de Garantia, se a Tigo determinar, a seu exclusivo e absoluto critério, por meio da inspeção, a existência de um defeito que se deve unicamente a defeitos no material do Equipamento ou na mão-de-obra, o Equipamento será considerado defeituoso e estará sujeito a reparação nos termos desta Garantia Limitada.

Garantia limitada da Tigo Energy

Página 1 de 4

26 de março de 2020



Se for permitido um remédio para equipamentos defeituosos nos termos desta Garantia Limitada, a Tigo emitirá, a seu critério, uma nota de crédito ao cliente por um valor até o valor de mercado residual adequado do Equipamento, conforme determinado pela Tigo, para uso para a compra de novo produto, ou reparará ou substituirá o Equipamento defeituoso. A Tigo usará, a seu critério, peças novas e/ou reconcondicionadas para reparar ou substituir o equipamento defeituoso. A Tigo reserva-se o direito em relação à reparação ou substituição do equipamento defeituoso para usar peças ou produtos de design original ou melhorado em tal reparo ou substituição. Se a Tigo reparar ou substituir equipamentos defeituosos, esta Garantia Limitada continuará para o equipamento reparado ou de substituição para o restante do período de garantia original ou noventa (90) dias a partir da data da remessa de retorno do Equipamento reparado ou substituído pela Tigo, o que for posterior. Esta Garantia Limitada não inclui custos trabalhistas ou materiais relacionados à desinstalação do equipamento defeituoso ou à reinstalação do equipamento reparado ou de substituição. Esta Garantia Limitada abrange os custos de envio de equipamentos reparados ou de substituição do Tigo ao cliente e o custo de envio do devolução de equipamentos defeituosos para tigo, através de um cargueiro não-acelerado selecionado pela Tigo. A Garantia Limitada não cobre, e a Tigo não será responsável por danos ou danos causados pelo mau manuseio pelo transportador de carga, e qualquer dano desse tipo é de responsabilidade do transportador de carga.

O Equipamento foi projetado para suportar condições normais de funcionamento e desgaste típico quando usado para sua intenção original e em conformidade com a Documentação e as instruções de instalação e operação fornecidas com o Equipamento original. A Garantia Limitada não se aplica, e a Tigo não será responsável por qualquer defeito ou dano a qualquer equipamento que: (1) tenha sido mal utilizado, abusado, negligenciado, adulterado, modificado, alterado, aberto ou danificado de outra forma, interna ou externamente; (2) foi instalado, operado, manuseado, ou utilizado indevidamente, incluindo uso em condições para as quais o Equipamento não foi projetado, uso em ambiente inadequado ou uso de forma contrária à Documentação ou às leis ou regulamentos aplicáveis; (3) foi submetido a incêndio, exposição excessiva à água, danos causados por pragas, acidente, corrosão generalizada, infestações biológicas, ações de terceiros, atos de Deus ou tensão de entrada que cria condições de operação além dos limites máximos ou mínimos listados na Documentação ou nas especificações do Equipamento, incluindo alta tensão de entrada de geradores, raios ou surtos de energia; (4) foi submetido a danos incidentais ou consequentes causados por defeitos de outros componentes do sistema em que o Equipamento está integrado; (5) tem sido utilizado em combinação com outros equipamentos, itens ou materiais não permitidos pela Documentação ou em violação de códigos ou normas locais; ou (6) as marcas de identificação originais (incluindo marca ou número de série) do Equipamento foram desfiguradas, alteradas ou removidas. A Garantia Limitada não cobre defeitos cosméticos, superficiais, técnicos ou de design, ou deficiências, que não influenciam materialmente ou afetam a produção de energia ou degradam a forma, o ajuste ou a função do

Equipamento. A obrigação máxima da Tigo sob esta Garantia Limitada para cada peça de equipamento está limitada ao custo original de tais Equipamentos.

Nenhum direito sob esta Garantia Limitada para os produtos integrados TS4 estará disponível a menos que todos todo o pessoal instalador ou substituindo der produtos integrados TS4 tenham concluído o Curso de Certificação TS4 disponível on-line em tigoenergy.com/ts4key. Após a conclusão bem sucedida do curso, um certificado será emitido por e-mail para o estagiário. A Tigo mantém um registro de pessoal certificado para estes fins de Garantia Limitada. Nenhum direito sob esta Garantia Limitada estará disponível a menos que a instalação e a remoção do Equipamento sejam realizadas apenas com as ferramentas aprovadas: TS4 Key ou TS4 Production Key.

Os direitos sob esta Garantia Limitada estarão disponíveis e o serviço imediato obtido somente se o equipamento capaz de ser monitorado for monitorado pelo serviço de Monitoramento Tigo. Um sistema que inclui o Equipamento deve ter uma conexão ativa à internet e deve se comunicar com o Tigo usando o monitoramento de nível livre da Tigo, no mínimo, para que os direitos sob esta Garantia Limitada estejam disponíveis para equipamentos capazes de serem monitorados.

Garantia limitada da Tigo Energy

Página 2 de 4

26 de março de 2020



Para obter um serviço de reparo ou substituição, ou um crédito ou um reembolso (conforme aplicável), sob esta Garantia Limitada, o cliente deve cumprir as seguintes políticas e procedimentos:

- Todos os equipamentos defeituosos devem ser devolvidos ao Tigo com um número de Autorização de Devolução de Mercadorias (RMA) que o cliente deve obter da Tigo. Antes de obter o RMA, no entanto, o cliente deve entrar em contato com um representante de suporte técnico da Tigo para avaliar e solucionar problemas enquanto o Equipamento estiver em campo, já que muitos problemas podem ser resolvidos no campo. O cliente deve fornecer suporte técnico ao Tigo com as seguintes informações:
 - - Número do modelo do equipamento defeituoso.
 - - Número de série do equipamento defeituoso.
 - - Descrição detalhada do defeito.
 - - O número de identificação do sistema Tigo.
- Se a solução de problemas em campo não resolver o problema, o cliente pode solicitar um número RMA, que a solicitação deve incluir as seguintes informações:
 - - Comprovante de compra do Equipamento defeituoso na forma de: (i) o recibo de compra datado da compra original do Equipamento no ponto de venda ao usuário final, (ii) a nota fiscal do revendedor datado ou recibo de compra mostrando status de fabricante original do equipamento (OEM), ou (iii) a nota fiscal ou recibo de compra datado mostrando o Equipamento trocado sob garantia.
 - - Endereço de envio para devolução do equipamento reparado ou de substituição (conforme aplicável).

- Todos os equipamentos defeituosos autorizados para devolução devem ser devolvidos no transporte original recipiente ou outra embalagem que seja igualmente protetora do Equipamento.
- O equipamento defeituoso devolvido não deve ter sido desmontado ou modificado sem a autorização prévia por escrito do Tigo.

NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, TIGO ISENTA-SE, E NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE OU RESPONSABILIDADE POR DANOS OU DANOS A PESSOAS OU BENS OU POR OUTRA PERDA OU PREJUÍZO RESULTANTE DE QUALQUER CAUSA DECORRENTE OU RELACIONADA A QUALQUER UM DE SEUS EQUIPAMENTOS OU SEU USO. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA O TIGO SERÁ RESPONSÁVEL PELO CLIENTE, OU A QUALQUER TERCEIRO QUE RECLAME ATRAVÉS OU SOB O CLIENTE, POR QUAISQUER LUCROS PERDIDOS, PERDA DE USO OU TEMPO DE INATIVIDADE DO EQUIPAMENTO, OU POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENTES OU ESPECIAIS DE QUALQUER TIPO, COMO QUALQUER DECORRENTE, RELACIONADO AO EQUIPAMENTO, MESMO QUE O TIGO TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA TIGO, SE HOUVER, EM DANOS OU DE OUTRA FORMA, NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA PAGO AO TIGO PELO CLIENTE PELO EQUIPAMENTO NO CASO DE UMA RECLAMAÇÃO DE GARANTIA.

AS GARANTIAS LIMITADAS AQUI ESTABELECIDAS ESTÃO EM VEZ DE EXCLUIR TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO OU APLICAÇÃO ESPECÍFICA, E TODAS AS OUTRAS OBRIGAÇÕES POR PARTE DA TIGO, A MENOS QUE TAIS OUTRAS GARANTIAS E OBRIGAÇÕES SEJAM ACORDADAS POR ESCRITO PELA TIGO. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE GARANTIA, PORTANTO ESSA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

O CLIENTE RECONHECE QUE AS LIMITAÇÕES ANTERIORES À RESPONSABILIDADE SÃO UM ELEMENTO ESSENCIAL DO ACORDO ENTRE AS PARTES E QUE, NA AUSÊNCIA DE TAIS LIMITAÇÕES, O PREÇO DE COMPRA DO EQUIPAMENTO SERIA SUBSTANCIALMENTE DIFERENTE. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE, PORTANTO, ESSA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES NA EXCLUSÃO DE DANOS, DE MODO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

Garantia limitada da Tigo Energy

Página 3 de 4

26 de março de 2020



VOCÊ PODE TER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS FORA DESTA GARANTIA, E VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU PAÍS PARA PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO AFETA QUAISQUER DIREITOS ADICIONAIS QUE VOCÊ TENHA SOB LEIS EM SUA JURISDIÇÃO QUE REGEM A VENDA DE BENS DE CONSUMO. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR.

ESTA GARANTIA LIMITADA FOI PREPARADA EM INGLÊS E SE TRADUZIDA EM UM IDIOMA DIFERENTE DO INGLÊS PARA QUALQUER FINALIDADE, A VERSÃO EM INGLÊS PREVALECERÁ E SERÁ PRIMORDIAL NO CASO DE QUAISQUER DIFERENÇAS, PERGUNTAS OU DISPUTAS RELATIVAS AO SIGNIFICADO, FORMA, VALIDADE OU INTERPRETAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA. A VERSÃO EM INGLÊS PODE SER ENCONTRADA EM WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY.

Garantia limitada da Tigo Energy

Página 4 de 4

26 de março de 2020